

令和1年度 放課後等デイサービス自己評価表

【放課後等デイサービス事業所「たいう」】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			活動スペースや課題室の工夫を行ったことで、以前より使い勝手が良くなっている。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			時間帯や人数によって不足に感じる事はあるが、支障は感じられない。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日のカンファレンスの他に定例会議などで実施している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			全てではないが改善の努力は行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			HPIに記載されている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的な研修は実施しているが、専門研修の種類を多く増やし、資質向上に取り組む必要がある。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日々の状態は毎日のミーティングで評価を行い、必要な情報については都度、家族と連携している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			実施できている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			日々のミーティングや会議で実施している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		個人差はあるためプログラムを増やす必要がある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		平日と休日での活動内容の違いはあるがきめ細やかな設定はできていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		児童によつての活動の差はあるため、適切な活動プログラムの立案までに至っていない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日行えている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		翌日のミーティングで実施している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			ミーティング時に検証を行い、記録に残している。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			活動や課題の評価を毎月実施し、定期評価につなげている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			適宜学校との連絡調整をおこなっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	対象者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じて情報共有を行っているが全ての児童が対象ではない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	対象者なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		必要に応じて情報共有や助言を受けているが全ての児童が対象ではない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	外出レクなどの実施時に一緒に活動する場面はある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		研修や会議などには参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や連絡手帳を用いて実施している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		学校・デイ・自宅での様子の把握を行い、それぞれの役割や対応などの連携を図れるよう取り組んでいる。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者等からの相談時には随時対応を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	実施できていない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、より迅速かつ適切な対応を心掛けている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月、事業所新聞を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		事業所職員には周知しているが、家族に対しては不十分。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			消防訓練は年2回実施しているが、児童は参加せず職員のみで行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束廃止に関する指針やマニュアルは策定しているが、該当者はいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		事例集の作成は行っていないが、事例検討は実施している。

令和1年度 放課後等デイサービス自己評価表

【放課後等デイサービス事業所「キラ」】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	2	職員の配置数は適切であるか		○		利用人数や時間帯によっては不足に感じる場合もある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		事業所が3階だが、不自由するような状況ではない。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎日のミーティングの中で振り返りと課題設定を行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケート結果や保護者の声を出来るだけ運営に反映している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	実施していない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			定期的な研修は実施しているが、専門研修の種類を多く増やし、資質向上に取り組む必要がある。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			日々の状態は毎日のミーティングで評価を行い、必要な情報については都度、家族と連携している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			実施できている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			日々のミーティングや会議で実施している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか		○		個人差はあるためプログラムを増やす必要がある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		平日と休日での活動内容の違いはあるがきめ細やかな設定はできていない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか		○		児童によつての活動の差はあるため、適切な活動プログラムの立案までに至っていない。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			毎日行えている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか		○		翌日のミーティングで実施している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			ミーティング時に検証を行い、記録に残している。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			活動や課題の評価を毎月実施し、定期評価につなげている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか		○		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			適宜学校との連絡調整をおこなっている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	/	/	/	対象者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		必要に応じて情報共有を行っているが全ての児童が対象ではない。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	/	/	/	対象者なし。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○		必要に応じて情報共有や助言を受けているが全ての児童が対象ではない。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	外出レクなどの実施時に一緒に活動する場面はある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		○		研修や会議などには参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や連絡手帳を用いて実施している。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		学校・デイ・自宅での様子の把握を行い、それぞれの役割や対応などの連携を図れるよう取り組んでいる。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明している。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者等からの相談時には随時対応を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	実施できていない。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			子どもや保護者からの相談や申し入れに対し、より迅速かつ適切な対応を心掛けている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月、事業所新聞を発行している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		事業所職員には周知しているが、家族に対しては不十分。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			消防訓練は年2回実施しているが、児童は参加せず職員のみで行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			身体拘束廃止に関する指針やマニュアルは策定しているが、該当者はいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		○		事例集の作成は行っていないが、事例検討は実施している。